

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind mit Absenden Ihrer Bestellung verbindlich.

Stand 17.09.2011

Sie können bei Bedarf die AGB auch als pdf-Datei herunterladen und abspeichern oder ausdrucken: [AGB als pdf](#)

Ihre Vertragspartner sind:

bei im Shop mit "Artikel vom Chemischen Labor Ing. Nicole Halanek" gekennzeichnet:
Dipl.-HTL-Ing. Nicole L. Halanek Chemisches Laboratorium
1030 Wien Nottendorfergasse 18/5

bei im Shop mit "Artikel vom Mechatroniker Ing. Anton Gabriel" gekennzeichnet:
Ing. Anton Gabriel Mechatroniker für Elektronik, Büro- und EDV-Systeme (Handwerk)
1030 Wien Nottendorfergasse 18/5

Für beide Unternehmer gelten die folgenden AGB:

1. Allgemeines

Unsere Lieferungen, Leistungen, Angebote und sonstige rechtsgeschäftlichen Handlungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen und dienen dem gewerblichen Zweck. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

Wir liefern an Kunden (Verbraucher) in Deutschland und Österreich. Die Vertragssprache ist Deutsch. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Privatkunden.

Gewerbliche Interessenten nehmen bitte direkt Kontakt mit uns auf.

2. Angebote, Vertrag

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

Durch Anklicken des Buttons [Jetzt bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch die Auftragsbestätigung per E-Mail bald nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen (nicht durch die automatische Bestellbestätigung gleich nach Ihrer Bestellung).

Unsere Angebote sind freibleibend. An unser Angebot sind wir 4 Monate ab der Auftragsbestätigung gebunden.

3. Kostenvoranschläge für individuelle Lieferungen und Leistungen

Der Kostenvoranschlag wird nach bestem Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden. Sollten sich nach Auftragserteilung Kostenerhöhungen im Ausmaß von über 15% ergeben, so wird der Auftragnehmer den Auftraggeber davon unverzüglich verständigen. Handelt es sich um unvermeidliche Kostenüberschreitungen bis 15% ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich, und diese Kosten können ohne weiteres in Rechnung gestellt werden.

Kostenvoranschläge können entgeltlich sein. Ein für den Kostenvoranschlag bezahltes Entgelt wird gutgeschrieben, wenn aufgrund dieses Kostenvoranschlages ein Auftrag erteilt wird.

4. Auftragsänderungen

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, können Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt werden.

5. Geistiges Eigentum

Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen, und ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Sämtliche oben angeführte Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden und sind uns jedenfalls unverzüglich zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommt.

6. Preise, Bezahlung

Unsere Preise sind aufgrund der Kleinunternehmerregelung umsatzsteuerfrei und gelten - soweit nichts Anderes vereinbart wurde - wie im Shop angegeben. Der Gesamtpreis beinhaltet die Produktkosten aus dem Shop und zuzüglich werden individuelle Versandkosten für Inlands- oder Auslandsversand verrechnet. Die Versandart und Zahlart (Vorkasse oder Nachnahme) können Sie im Zuge des Bestellvorgangs auswählen. Die Kosten dafür werden bei der Auswahl und auf der Bestellseite sowie in den Kundeninformationen und bei jedem Produkt (als Link) angezeigt. Die Zahlungsfrist bei Vorkasse beträgt 14 Tage. Bei Auswahl der

Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Meist erhebt bei Zahlung per Nachnahme der Zusteller vor Ort zusätzlich zum Rechnungsbetrag eine Gebühr.

Die Produkte und Serviceleistungen im Webshop werden von zwei Einzelunternehmern gemäß Impressum angeboten und sind entsprechend gekennzeichnet. Die Verrechnung einer kombinierten Bestellung erfolgt kundenseitig als ein einziger Zahlungsauftrag. Es werden dann zwei getrennte Rechnungen ausgestellt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Lieferung, Versendung, Rechnung

Wir sind bemüht, eingehende Bestellungen ehestmöglich nach Vertragserfüllung innerhalb einiger Werkzeuge zu versenden. Spätestens aber 6 Werkzeuge nach Zahlungseingang (bei Vorkasse) bzw. nach unserer Auftragsbestätigung (bei Nachnahme) wird versendet. Nur unter dem Einfluss höherer Gewalt kann sich eine Versendung auf über einen Monat verlängern. Es besteht auch die Möglichkeit der Abholung der bestellten Produkte an unserem Unternehmensstandort nach Terminvereinbarung. Zur unserer vorgenannter Versandzeit dazu kommen die Zustellzeiten der Post bzw. anderer Zustelldienste. Je nach bestellter Versandart kann die Zustellzeit 2 bis 10 Werkzeuge betragen. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Lieferfristüberschreitungen hat der Käufer/Werkbesteller jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Rücktrittsrecht zusteht. Rechnungen werden grundsätzlich als pdf-Datei elektronisch versandt und nur auf gesonderte Anforderung als Ausdruck angefertigt/versandt.

9. Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

10. Schadenersatz, Forderungen, Recht

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, es sei denn, Letzteres wurde im Einzelnen ausgehandelt.

Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel "Produkthaftung" im Sinne des PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Forderungen eines Verbrauchers gegen uns dürfen mangels ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung nicht abgetreten werden. An uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. - ausgenommen Mängelanzeigen - bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.

Es gilt - soweit nicht andere Gesetzesregelungen ausdrücklich dagegen sprechen - österreichisches materielles Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch.

11. Datenschutz

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten:

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbe- und Informationszwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

Verwendung von Cookies:

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen (z.B.: die Berechnungen im Warenkorb). Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Cookies können Sie auch jederzeit mit Ihrem Internetbrowser löschen.

Weitergabe personenbezogener Daten:

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Sonst werden keinerlei Kundendaten an Dritte weitergegeben.

Auskunftsrecht:

Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Manche Daten werden bis nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften und Gesetze aufbewahrt

Ansprechpartner für Datenschutz:

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Ing. Anton Gabriel oder Ing. Nicole Halanek: info@wasserpantscher.at

12. Widerrufsbelehrung/Rücktrittsrecht

Wenn hier von den in Deutschland üblichen Bezeichnungen: Widerrufsbelehrung oder Widerrufsfrist oder Widerrufsrecht geschrieben wird, so sind dabei auch die in Österreich üblichen Bezeichnungen: Rücktrittsbelehrung oder Rücktrittsfrist oder Rücktrittsrecht gemeint.

Für Kunden aus Österreich:

Wir gewähren unseren Privatkunden (Verbrauchern) eine Widerrufsfrist von 14 Werktagen. Samstag zählt nicht als Werktag. Die Widerrufsfrist beginnt jeweils mit der gesonderten Erteilung der Widerrufsbelehrung in Textform (E-Mail, Brief oder Fax) und mit Eingang der Ware beim Verbraucher zu laufen. Es genügt, wenn die Widerrufserklärung auch ohne Angabe von Gründen innerhalb der Frist abgesendet wird oder die Kaufsache zurückgesendet wird.

Für Audio- oder Videoaufzeichnungen wie CDs, DVDs, etc sowie für Computersoftware besteht ein Widerrufsrecht nur dann, wenn die Waren nicht entsiegelt worden sind. Für maßgefertigte oder auf besondere Kundenspezifikationen gefertigte Waren gilt kein Widerrufsrecht.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten. Die Rücksendung erfolgt auf unser Risiko.

Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises inkl. Versandkosten nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurück geschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, sofern diese nicht durch bestimmungsgemäßen Verbrauch entstanden sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben bzw. einbehalten. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen. Wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist oder durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstand, ist kein Wertersatz durch den Kunden zu leisten.

Der Rücktritt/Widerruf ist zu richten an:

Ing. Anton Gabriel oder Dipl.-HTL-Ing. Nicole L. Halanek
Nottendorfgasse 18/5 1030 Wien, Österreich
Telefax: +43 (0)1 7990257
E-Mail: info@wasserpantscher.at

Der Wortlaut für Kunden aus Deutschland:

Widerrufsbelehrung für die Lieferung von Waren

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Ing. Anton Gabriel oder Dipl.-HTL-Ing. Nicole L. Halanek
Nottendorfgasse 18/5 1030 Wien, Österreich
Telefax: +43 (0)1 7990257
E-Mail: info@wasserpantscher.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die

Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Der Wortlaut für Kunden aus Deutschland:

Widerrufsbelehrung für Erbringung von Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Ing. Anton Gabriel oder Dipl.-HTL-Ing. Nicole L. Halanek
Nottendorfgasse 18/5 1030 Wien, Österreich
Telefax: +43 (0)1 7990257
E-Mail: info@wasserpantscher.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Grafiken, Bestandteile dieser Website dürfen nicht ohne Genehmigung des Sitebetreibers gewerblich verwendet werden. Private Verwendung schließt eine Veröffentlichung jeglicher Art aus.